

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE MEDICINA FUNCIONAL**

**AMF invita al visitante y/o Usuario a leer de manera prudente y cuidadosa las siguientes condiciones y la Política de Privacidad antes de iniciar la navegación o adquirir cualquiera de los servicios educativos ofrecidos a través de la plataforma y de los canales habilitados por la Academia.**

### **CONSIDERACIONES PREVIAS**

Estos términos y condiciones regulan, entre otros, la prestación de los Servicios Educativos, inscripciones de cursos, diplomados, congresos o cualquier actividad educativa informal así como el tratamiento de datos personales entre, ACADEMIA DE MEDICINA FUNCIONAL S.A debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Panamá, con RUC 155734437-2-2023 DV 7, con domicilio principal el corregimiento de Juan Díaz., de ahora en adelante AMF; y Usted (en adelante, el “Usuario”), quien declara ser una persona mayor de edad en la República de su domicilio, que cuenta con capacidad legal plena y válida para obligarse bajo los términos y condiciones del presente documento y la política de tratamiento de datos personales (en adelante y conjuntamente, los “Términos”), relación que se deriva de, o surge como consecuencia del acceso, uso, y/o, contratación de Servicios de AMF a través de la página web <http://edu.academiademedicinafuncional.info> o por cualquier canal habilitado (Telefónico, chat, correo electrónico, WhatsApp) (en adelante, la “Página Web”).

Toda la información contenida en la página web y demás canales de comunicación están a disposición del público en general y al acceder, visitar, navegar y demás acciones pertinentes realizadas por el usuario visitante éste manifiesta que acepta en su totalidad los términos y condiciones aquí dispuestos. Su uso continuado del sitio tras la publicación de los términos y condiciones revisados constituye la aceptación de estos.

Se reserva el derecho a su sola discreción de actualizar los términos y condiciones en cualquier momento. Si se cambia cualquier término o condición dicha modificación, revisión e información adicional se publicará en este sitio web y sustituirá automáticamente los términos y condiciones y será vinculante para todos los usuarios de este sitio sin que sea necesario comunicarlo de manera expresa.

Los presentes términos y condiciones incluyen dentro de su alcance el evento de carácter educativo se llegará a considerar una oferta o promoción, la aceptación de esta es voluntad del usuario y se limita expresamente a las promociones vigentes de acuerdo con los e-commerce y comercios de terceros vinculados.

En el momento en que el Usuario accede a los servicios, lo hace bajo su responsabilidad y, por tanto, acepta el contenido de los términos y condiciones aplicables al uso de la Página Web, de la plataforma educativa y a su participación en el Programa. El acceso y uso de la Página Web se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden aceptados y conocidos por los visitantes y/o Usuarios.

### **I. Generalidades**

1. Aceptación: Por el hecho de acceder, navegar, usar, reservar y/o contratar cualquiera de los Servicios a través de la Página Web, la plataforma educativa o los demás canales habilitados por AMF, se entenderá para todos los efectos que Usted ha leído y aceptado estos Términos.

En el momento en que el usuario accede a los servicios lo hace bajo su total responsabilidad y, por tanto, acepta sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de la página Web de la empresa.

El uso de la página es de carácter libre y gratuito para los visitantes y/o usuarios y se rige por los términos y condiciones que se expresan a continuación, los cuales se entienden como aceptados y conocidos por los visitantes y/o usuarios del sitio web.

2. Información actualizada: Para que AMF pueda prestar eficientemente los Servicios ofrecidos a través de la Página Web, la plataforma educativa y los demás canales habilitados, es indispensable que toda la información personal suministrada al solicitar un Servicio sea veraz, completa y actualizada. AMF presume que la información proporcionada por el Usuario al crear una cuenta o realizar la inscripción es correcta y veraz. En consecuencia, será responsabilidad exclusiva del Usuario mantenerla actualizada e informar de manera expresa e inmediata su profesión cuando sea requerido, teniendo en cuenta que algunos Servicios se prestan exclusivamente a profesionales médicos graduados.

3. Interpretación: Las palabras que se encuentren escritas con mayúscula inicial tendrán el significado especial que a cada una de ellas se les asigna dentro de estos Términos y para su atención.

4. Servicios educativos: A través de la Página Web, AMF ofrece a los Usuarios la posibilidad de contratar la prestación de cualquiera de los Servicios que se indican en la misma (en adelante, los "Servicios Educativos"). No obstante, lo anterior, AMF podrá modificar, alterar, suprimir, suspender o cancelar en cualquier momento los Servicios Educativos que ofrece al público en su Página Web, así como modificar sus precios y contenidos.

Cualquier modificación a la oferta de servicios solo será aplicable para los nuevos Usuarios que contraten con posterioridad a dicha modificación. En ningún caso estas modificaciones afectarán los servicios ya contratados y en ejecución, los cuales se regirán en su totalidad por las condiciones de contenido, alcance y precio vigentes y aceptadas por el Usuario al momento de su inscripción.

5. Modificaciones. AMF se reserva el derecho de modificar las presentes condiciones de uso y los contenidos de la página con el fin de adecuarla a nuevos requisitos legales.

6. Eventos: entiéndase eventos aquellos desarrollados y realizados por AMF con el fin de prestar sus servicios educativos informales a través de diferentes modalidades que pueden estar entre congresos, diplomado, programas educativos, encuentros presenciales o virtuales

## **II. Componentes del Programa de Medicina Funcional**

El Programa de Medicina Funcional incluye, sin limitarse a:

1. Diplomado de Medicina Funcional Basada en la Evidencia, con una intensidad aproximada de 159 horas.
2. AFMCP (Advanced Functional Medicine Clinical Program), como componente académico integrante del Diplomado, con una intensidad aproximada de 40 horas de contenido asincrónico, desarrollado en alianza con el Institute for Functional Medicine (IFM).
3. Siete (7) módulos académicos asincrónicos.
4. Simulaciones de casos clínicos, integradas dentro del desarrollo académico del Diplomado y con fines exclusivamente pedagógicos.

5. Precongreso Internacional de Medicina Funcional, en modalidad presencial y sujeto a cupos limitados. Beneficio incluido únicamente para la primera cohorte.
6. Compendio de monografías virtual.
7. Memorias del Diplomado (transcripciones y presentaciones).
8. Retos experienciales, integrados dentro del programa académico del Diplomado, de participación voluntaria.
9. Masterclass electiva.
10. Set de instrumentos clínicos con finalidad educativa.
11. Libro “El médico de tus sueños”, en formato físico o digital según disponibilidad.

### **III. Uso del sitio web y eventos de AMF**

Usted como usuario se compromete a usar el sitio web, servicios y contenidos sin infringir la legislación aplicable, haciendo uso del principio de buena fe y el orden público. Teniendo en cuenta esto, está prohibido todo uso con fines ilícitos o que perjudiquen, impidan, puedan dañar o sobrecargar, de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento del sitio web que o directa o indirectamente atenten contra el mismo, contra los sitios asociados o contra otros usuarios del sitio web.

#### **Condiciones del servicio:**

1. El usuario tendrá acceso al contenido del Programa de Medicina Funcional en la página de la AMF por un año desde la fecha de su inicio.
2. Los asistentes recibirán acceso al programa a través de la plataforma educativa, con su usuario y contraseña correspondiente los cuales no son transferibles ni canjeables y son de uso exclusivo para cada uno de los programas a los que acceda.
3. Los descuentos son responsabilidad exclusiva de los patrocinadores de cada producto y rigen de acuerdo a la disponibilidad de los productos. Los asistentes de países que aún no cuentan con representación directa para la venta del producto podrán acceder únicamente a los descuentos si compran el producto de manera local con alguna de las representaciones habilitadas.
4. Cada evento tendrá los términos y condiciones con la aplicación particular del servicio, precios, modalidad, calidades del asistente, así como si hay lugar a pagos adicionales por cualquier concepto.
5. AMF podrá analizar y reutilizar las participaciones dentro del evento, así como la imagen de los participantes dentro de los registros fotográficos y de video como material promocional y/o publicitario. Por lo tanto, en la aceptación de los términos y condiciones acepta el uso de las imágenes para los eventos y el responsable del tratamiento de los datos gestionará la autorización del titular para el uso de su imagen, garantizando su custodia.
6. La inscripción realizada no es transferible.
7. Los materiales del programa solo estarán disponibles para los usuarios inscritos, si se realizara entrega de material físico solo estaría disponible para Colombia.
8. Las solicitudes de cancelación y/o aplazamiento deben ser dirigidas al siguiente correo electrónico [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com) en cual deberá especificar los motivos de su retiro y/o aplazamiento del evento, congreso, diplomado, curso, etc. **El pago realizado por concepto de la emisión del certificado académico emitido por la Universidad Aliada (EAFIT o TEC, según corresponda) es definitivo y no está sujeto a devolución, una vez la universidad aliada haya iniciado el trámite de emisión del certificado. Si dicho trámite no ha iniciado, el Usuario podrá solicitar la devolución del valor pagado por este concepto.**
9. En caso de solicitud de aplazamiento o cancelación, ésta debe realizarse a más tardar en la fecha límite establecida para la cohorte correspondiente: el 7 de abril de 2026 para

- la primera cohorte y el 14 de septiembre de 2026 para la segunda cohorte. Recibirá respuesta a su correo electrónico con la confirmación del aplazamiento.
10. En caso de solicitud de cancelación, ésta debe realizarse dentro de los diez (10) días calendario posteriores a la fecha en que se realizó el pago. Recibirá respuesta a su correo electrónico con la confirmación del aplazamiento.
  11. Luego de la fecha límite establecida para el reporte de dichas novedades, no se dará trámite a solicitudes de cancelación y/o aplazamiento.
  12. Sí el aplazamiento es aceptado, el usuario acepta las condiciones del evento, congreso, diplomado, curso, etc. podrían cambiar y deberá asumir la diferencia en el valor si hubiera lugar a ello.
  13. Las solicitudes de aplazamiento aprobadas sólo tendrán vigencia de un (1) año; es decir, para el año inmediatamente posterior.
  14. En las actividades complementarias presenciales expresamente anunciadas por AMF, incluido el Precongreso Internacional de Medicina Funcional, únicamente podrán ingresar los usuarios debidamente inscritos o autorizados. No se permitirá el ingreso de familiares, amigos, pacientes o acompañantes, salvo autorización expresa de AMF.
  15. El costo de la inscripción NO incluye el valor de la certificación con la universidad de convenio.
  16. Los certificados emitidos por la universidad convenio serán válidos únicamente para médicos graduados, se realizará un proceso de validación mediante la presentación de una copia del documento de certificación.
  17. Los certificados de aprobación se enviarán de manera digital y por correo electrónico.

**Contenido del diplomado.**

El Diplomado de Medicina Funcional Basada en la Evidencia, se desarrollará en 159 horas, con el siguiente contenido:

El Programa de Medicina Funcional se ofrece en dos cohortes:

**Primera cohorte:**

- AFMCP: inicia el 13 de abril de 2026 y finaliza el 25 de junio de 2026.
- Diplomado de Medicina Funcional: inicia el 30 de junio de 2026 y finaliza el 6 de noviembre de 2026.
- Fecha límite para solicitar aplazamiento del programa: 7 de abril de 2026.

**Segunda cohorte:**

- AFMCP: inicia el 21 de septiembre de 2026 y finaliza el 3 de diciembre de 2026.
- Diplomado de Medicina Funcional: inicia el 4 de enero de 2027 y finaliza el 10 de mayo de 2027.
- Fecha límite para solicitar aplazamiento del programa: 14 de septiembre de 2026.

**1. AFMCP**

Este es el módulo introductorio del Programa de Certificación Internacional con el IFM.

- a. Las clases del Programa de Certificación en Medicina Funcional para Profesionales de la Salud (AFMCP) iniciarán en las fechas establecidas para cada cohorte.
- b. El usuario podrá acceder a las clases directamente desde la plataforma del Instituto de Medicina Funcional (IFM) utilizando el usuario y contraseña que ha creado previamente

- en AMF. (El correo utilizado por el usuario debe ser el mismo que proporcionó al momento de la inscripción en el diplomado).
- c. Las clases se desarrollarán de manera asincrónica, brindando flexibilidad para que el usuario adapte su horario de estudio a sus necesidades.
  - d. Durante un año completo, el usuario tendrá acceso al kit de herramientas del IFM, que incluye una extensa colección de formularios, cuestionarios, guías e instructivos.
  - e. Al finalizar el módulo AFMCP, el usuario recibirá el certificado internacional otorgado por el IFM, siempre y cuando haya completado el contenido en la plataforma en los tiempos establecidos.

**NOTA:** Su acceso es resultado de y está regido por un acuerdo entre AMF e IFM. Por favor, póngase en contacto con AMF para cualquier consulta sobre los términos y condiciones aplicables, incluidos, sin limitación, los términos de licencia que dictan el uso de los materiales de IFM. Además, cualquier información que usted comparta o que AMF comparta sobre usted con IFM será manejada de acuerdo con la Política de Privacidad de IFM.

## 2. Diplomado AMF.

- a. Las clases se realizarán en modalidad virtual asincrónica, de acuerdo con las fechas de inicio y finalización establecidas para cada cohorte.
- b. El diplomado se estructura en 7 módulos orientados a la práctica:
  - **Módulo 1:** Carga tóxica y biotransformación.
  - **Módulo 2:** Carga microbiológica y salud intestinal.
  - **Módulo 3:** Deficiencias nutricionales y metabolismo.
  - **Módulo 4:** Inflamación crónica de bajo grado y estrés oxidativo.
  - **Módulo 5:** Terreno, desconexión y ritmos biológicos.
  - **Módulo 6:** Emoción y energía.
  - **Módulo 7:** Integración clínica avanzada: mapas clínicos, toma de decisiones funcionales y resolución de casos complejos.
  - **Módulo 0/Raíz:** introducción y contexto (material adicional).

### Métodos de evaluación y habilitación

- a. **Dominio Conceptual (SABER) – 40%:** Evaluación del conocimiento fisiopatológico y etiológico (causas raíz), y la comprensión de la evidencia científica.
- b. **Desempeño Práctico (HACER) – 50%:** Evaluación de la capacidad de aplicar el razonamiento sistémico (Esquema AMF y Tabla de manejo fisiológico de las disfunciones) para la resolución de casos clínicos y el diseño de planes terapéuticos sostenibles.
- c. **Competencias Transversales (SER) – 10%:** Evaluación de habilidades interpersonales, comunicación asertiva, profesionalismo, y la coherencia en la autogestión del bienestar.

## 3. Precongreso presencial

Los inscritos de la primera cohorte tendrán, sin costo, la posibilidad de asistir en agosto de 2026 al Precongreso Internacional de Medicina Funcional en modalidad presencial, sujeto a cupos limitados y disponibilidad. En caso de no asistir presencialmente, podrán acceder a las memorias y/o grabaciones de ese día. La asistencia al Congreso Internacional de Medicina Funcional 2026 estará sujeta al pago del valor vigente de inscripción.

### Certificados

Al aprobar el diplomado, el usuario recibirá la certificación de la AMF. Adicionalmente, en caso de ser médico y cumplir con el porcentaje mínimo de aprobación establecido, podrá recibir también la certificación académica expedida por la universidad aliada (EAFIT o TEC, según corresponda), siempre que dicha certificación haya sido adquirida previamente de manera adicional.

### **Declaración sobre la Condición Profesional del Usuario**

El acceso a los programas educativos de AMF está dirigido exclusivamente a profesionales de la salud seleccionados y médicos titulados. Al momento de la inscripción, el usuario declara bajo la gravedad de juramento que cumple con este requisito y que posee la formación académica y profesional necesaria para participar en los programas de formación ofrecidos.

La aceptación de esta condición se considera una conducta concluyente, lo que significa que, con el solo hecho de completar el proceso de inscripción y efectuar el primer pago, el usuario está reconociendo su idoneidad profesional y asumiendo la responsabilidad por la veracidad de la información suministrada. AMF no será responsable por la verificación de la autenticidad de los títulos o credenciales del usuario y, en caso de detectarse información falsa, se procederá a la cancelación inmediata de la inscripción. En este evento, AMF podrá retener los valores correspondientes a los servicios efectivamente prestados y a los costos administrativos demostrables, y reembolsará el excedente cuando así lo exijan las normas imperativas de protección al consumidor aplicables.

Además, el usuario se obliga a suministrar información actualizada, veraz y comprobable en el momento de su inscripción y durante el transcurso del programa académico. En caso de que AMF requiera documentación adicional para la validación de la condición profesional del usuario, este deberá proporcionarla dentro de los plazos establecidos. En caso de no presentarla en el plazo AMF podrá expulsar del diplomado sin acreditar su asistencia o participación en la misma, así como no hacer ninguna devolución de dinero por ningún concepto.

### **Exclusividad en la Participación**

Dado que los programas educativos de AMF están diseñados específicamente para médicos y profesionales de la salud, el Usuario se compromete a no ceder, compartir o transferir su acceso a ninguna otra persona que no cumpla con los requisitos de inscripción. Cualquier intento de suplantación o uso indebido de la cuenta de acceso dará lugar a la cancelación inmediata de la inscripción y la suspensión de todos los derechos adquiridos, sin que ello genere derecho a devolución alguna de los montos pagados y las acciones legales que haya lugar.

### **Exclusión de garantías**

El contenido y los materiales en el evento se proporcionan «tal cual» y sin representación o garantía de ningún tipo, ni expresa ni implícita. AMF expresamente renuncia a cualquier garantía, expresa o implícita, con respecto a este sitio web, incluyendo, pero no limitado a las garantías implícitas de comercialización, idoneidad para un propósito particular y no infracción. AMF no garantiza ni declara que las funciones o el funcionamiento del evento sea ininterrumpido o libre de errores, que los defectos sean corregidos, o que este sitio web, sus servidores o cualquier correo electrónico enviado desde AMF están libres de virus u otros componentes nocivos.

### **Ejecución del evento**

AMF es la entidad responsable de organizar, comunicar y desarrollar el Programa a través de la plataforma educativa y de los canales habilitados. Asimismo, será responsable de la

planeación y gestión de las actividades académicas y, cuando corresponda, de las actividades complementarias presenciales expresamente anunciadas.

### **Política de cancelaciones.**

AMF se reserva el derecho de posponer y/o cancelar los eventos, congresos, cursos, diplomados, etc. Se harán las comunicaciones por medio de la página web o al correo electrónico suministrado en la inscripción.

Sí el evento se cancela o se reprograma, AMF generará todos los esfuerzos razonables para notificar la cancelación al usuario. Si un evento es cancelado definitivamente por AMF y no es reprogramado, el Usuario tendrá derecho a la devolución del valor pagado por el servicio no prestado. AMF no asumirá indemnizaciones adicionales por perjuicios indirectos.

### **Reserva de Derecho de admisión**

AMF podrá decidir sobre la admisión, suspensión o terminación del acceso y participación del Usuario en el Programa cuando se presente fraude, suplantación, información falsa, incumplimiento de los requisitos de inscripción, uso indebido de la plataforma o cualquier otra conducta que vulnere estos Términos, la normativa aplicable o los derechos de terceros.

AMF podrá denegar, suspender o cancelar el acceso a la plataforma educativa, en especial, a los Usuarios que:

- No acrediten su identidad o inscripción cuando AMF lo solicite.
- Hayan modificado, manipulado, falsificado la entrada, la presenten deteriorada o ilegible.
- Compartan, cedan o permitan el uso de sus credenciales de acceso por parte de terceros.
- El titular de la entrada no coincida con el nombre del portador. Al presentarse debe entregar un documento de identificación como su cédula de ciudadanía o pasaporte.
- Pueda racionalmente presumirse que va a implicar una situación de riesgo o peligro para el mismo u otros, por alboroto o por estados de intoxicación aparente o potencial, responsabilizándose personalmente el portador en todos los casos con sus propias acciones y omisiones que causen lesiones a terceros o daños a cosas.

### **Propiedad Intelectual y uso de los contenidos**

Todos los contenidos textuales, gráficos, multimediales y de código fuente, así como todo el material digital contenido en el sitio web y en el desarrollo de los diplomados, eventos, congresos, curso taller, documentos expuestos se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual y pertenecen a AMF. Los usuarios que visiten el sitio web y asistan al evento pueden utilizarlos como fuente de consulta o referencia y con fines exclusivamente privados y libres de cualquier tipo de lucro o rendimiento económico.

Está expresamente prohibido cualquier reproducción, distribución y utilización de copias de la información contenida en el sitio web y el material del evento. Todas las marcas, logos, enseña comerciales que aparecen en este Sitio Web y en el evento pertenecen a AMF, no pueden ser utilizados para ningún fin ajeno a la comunicación de eventos, productos y servicios ofrecidos por las mencionadas compañías. Tampoco se puede sublicenciar los derechos que se otorgan en este acuerdo.

### **Formas de pago**

El principal medio de procesamiento de pagos que se dispone en la página web del diplomado es <http://edu.academiademedicinafuncional.info> (sujeto a cambio) por las pasarelas de pagos dispuesta en la página web para el procesamiento del pago mediante tarjetas crédito o débito con código CVV. La Información personal suministrada es para el registro del diplomado. Esta información será accesible para AMF quien protegerá la privacidad de sus datos, así como el usuario estará atado a los términos y condiciones y política de protección de datos que disponga la pasarela de pagos. Si por algún motivo AMF no puede verificar o comprobar la autenticidad de cualquier información que el usuario proporcione durante cualquier proceso de inscripción, pedido, compra, publicación de soporte, venta, verificación de autenticidad, entrega, pago, o cualquier otro proceso no mencionado aquí, o si no puede verificar o autorizar la tarjeta de crédito o información de cuenta bancaria, entonces se le prohibirá el uso del sitio al Usuario.

Toda la información que facilite el usuario deberá ser veraz. Por ello el usuario garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique. De igual forma, será responsabilidad del usuario mantener toda la información facilitada a AMF permanentemente actualizada de forma que responda, en cada momento, a la situación real del usuario. En todo caso el Usuario será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a AMF y terceros por la información que facilite.

### **Condiciones del pago**

El usuario o visitante del sitio web comprende que la inscripción al Programa de Medicina Funcional se realiza a través del pago por nuestros portales asociados <https://www.paguelofacil.com/> o <https://stripe.com/es>

Al momento de realizar el pago usted garantiza que:

- Está legalmente en capacidad de realizar un pago.
- Que es el propietario del medio de pago con el que se realiza la inscripción o que está debidamente autorizado para utilizarlo.
- Que el monto de dinero a pagar proviene de fuentes lícitas y no ilícitas.

### **Cargos y facturación**

Las especificaciones de precios y servicios, así como otras declaraciones o garantías, sólo son vinculantes para AMF si está las ha realizado o confirmado por escrito o están especificadas en la página web. Salvo que se acuerde lo contrario por escrito, la remuneración, fijación de precio y pago se calculará con base al tiempo y material y los precios vigentes en el momento de la venta por parte de <https://edu.academiademedicinafuncional.info/>

Todos los precios son fijados en dólares estadounidenses, El Usuario acepta pagar por todo el Servicio a través del portal de recaudos de AMF y las pasarelas de pago que esta página disponga.

El Usuario otorga su consentimiento para que <https://edu.academiademedicinafuncional.info/> comience la prestación de El Servicio pactado una vez reciba la confirmación del pago efectivo.

Todos los precios y valores asociados al servicio son establecidos de manera unilateral y voluntaria por parte de AMF que puede hacer todo tipo de variaciones en cualquier tiempo sin previo aviso y sin responsabilidad alguna hacia el Usuario. Las variaciones de precios no afectarán las inscripciones ya efectuadas y pagadas. En este sentido AMF no está obligado a protección de precio o devolución alguna al Usuario, en caso de una modificación por un menor

precio o una oferta promocional, <https://edu.academiademedicinafuncional.info/> presentará el precio total al momento de pagar.

AMF se encuentra constituida en Panamá, establecida como una empresa Offshore debido a la modalidad de los servicios prestados y no tiene la obligación de expedir facturación electrónica. AMF expedirá una factura - recibo de pago que para efectos fiscales es válido y aplicable como servicios comprados en el exterior. La respectiva factura será enviada al correo registrado por el Usuario según el tipo de producto y valor adquirido.

El Usuario debe asegurarse de que la dirección de correo electrónico depositada en <https://edu.academiademedicinafuncional.info/> es correcta y cualquier cambio en la dirección de entrega debe ser notificada inmediatamente.

### **Cancelaciones y/o devoluciones**

Las solicitudes de cancelación y devolución estarán sujetas a las siguientes condiciones:

1. **Acceso al evento virtual:** El evento se desarrolla en modalidad virtual y asincrónica. Por lo tanto, el Usuario podrá acceder a los contenidos, materiales y recursos habilitados en la plataforma durante el periodo informado por AMF. Una vez se haya habilitado o utilizado el acceso al evento, al curso o a cualquiera de sus contenidos, se entenderá que la prestación del servicio ha iniciado.
2. **Plazo para solicitar la devolución:** El Usuario contará con un plazo máximo de diez (10) días calendario, contados a partir de la fecha en que se realizó el pago, para solicitar la cancelación y la devolución del dinero, siempre que no haya accedido total o parcialmente a los contenidos, materiales o recursos del evento.

Una vez vencido este plazo, o cuando se evidencie el acceso al contenido, no se aceptarán solicitudes de reembolso, salvo en aquellos casos en los que el servicio contratado no haya sido habilitado o prestado por causas imputables a AMF.

3. **Pagos realizados a cuotas:** Cuando el Usuario haya seleccionado una modalidad de pago a cuotas, deberá consultar y cumplir los requisitos, condiciones y procedimientos de reembolso establecidos en los términos y condiciones de la plataforma utilizada para realizar dicho pago.
4. **Evaluación de la solicitud:** AMF podrá analizar cada solicitud de manera individual, con el fin de determinar si procede o no la devolución, de acuerdo con las circunstancias particulares del caso y con la verificación del acceso o uso de los contenidos.
5. **Proceso de devolución:** Cuando la devolución sea aprobada, esta se efectuará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha en que se haya presentado la solicitud completa.

La solicitud estará sujeta a la validación de la información, los datos y los documentos requeridos para adelantar el proceso. La devolución será tramitada y gestionada directamente por AMF.

6. **Cargos administrativos:** Cuando el pago realizado por el Usuario sea objeto de reembolso, podrán aplicarse los siguientes cargos administrativos:



**Cargo por transferencia internacional:** cuando la devolución implique una transferencia internacional, se descontará del valor a reembolsar un cargo de cien dólares de los Estados Unidos de América (USD 100), correspondiente a los costos administrativos y bancarios asociados a dicha transferencia.

**El pago realizado por concepto de la emisión del certificado académico emitido por la Universidad Aliada (EAFIT o TEC, según corresponda) es definitivo y no está sujeto a devolución, una vez la universidad aliada haya iniciado el trámite de emisión del certificado. Si dicho trámite no ha iniciado, el Usuario podrá solicitar la devolución del valor pagado por este concepto.**

Una vez iniciado el trámite de emisión ante la universidad aliada, esta política aplica independientemente de que el Usuario haya concluido satisfactoriamente el Diplomado, ya que dicho certificado refleja los servicios académicos y administrativos que conlleva su emisión. En caso de que el Usuario no cumpla con los requisitos académicos establecidos o decida no continuar con el diplomado, el valor abonado por la emisión del certificado no será reembolsado ni podrá ser transferido a otros programas o servicios ofrecidos por la institución, siempre que la universidad aliada haya iniciado el trámite de emisión del certificado; en caso contrario, procederá la devolución del valor pagado por este concepto.

Acorde a la sección de Pagos de este documento de Términos y Condiciones el Usuario reconoce y acepta que los pagos y movimientos de dinero se hacen a través de plataformas de terceros o transferencias bancarias que son ajenas al control y operación de AMF y en consecuencia éstos no están en obligación de hacer seguimiento a cualquier tipo de irregularidad con la transacción o aceptación del pago y deberá aceptar sus términos y condiciones.

#### **Limitaciones de responsabilidad:**

El acceso a este sitio Web y cualquier uso de la información contenida en el mismo es exclusiva responsabilidad de cada usuario. AMF no se responsabiliza por las posibles consecuencias, daños o perjuicios que puedan originarse por dicho acceso o uso de información. No nos responsabilizamos por daños ocasionados por virus, software malicioso o dañino en los contenidos y/o cualquier otro malware que pueda llegar a infectar o afectar de cualquier modo el dispositivo que haya sido utilizado por el usuario para acceder a este sitio web. Del mismo modo, aunque el sitio web se ha desarrollado contando con altos estándares de calidad y buenas prácticas de diseño y programación, no podemos garantizar un 100% de cobertura frente a la disponibilidad, permanencia, actualización y accesibilidad al sitio web o a la habilidad propia que debe tener un usuario para desarrollar las actividades que el sitio web o sus sitios asociados permiten.

#### **Fuerza Mayor:**

AMF realizará su mejor esfuerzo para cumplir con sus obligaciones derivadas de las contrataciones que realicen los usuarios a través de la página Web. Sin embargo, no será responsable por demoras, incumplimiento o por otras anomalías, si la demora, incumplimiento o anomalía se debe a fuerza mayor o caso fortuito, incluyendo, pero no limitado a, eventos climáticos adversos, accidentes de tránsito, entre otros.

#### **Buena fe exenta de culpa.**

Academia de Medicina Funcional, en cumplimiento de su deber de información en relación con el tratamiento de datos personales comunica de forma debida a los Usuarios que tengan interés en registrarse en nuestras bases de datos y en la Página Web, que el suministro de los datos

personales solicitados es de entera responsabilidad de sus titulares, razón por la cual estos deben ser veraces y fidedignos.

Este acto propio y voluntario de cada Usuario exime de cualquier responsabilidad a Academia de Medicina Funcional, por la calidad de estos; por lo cual, se asume de buena fe que la información personal suministrada que es provista por el titular del dato está actualizada, es exacta, veraz y fidedigna.

El Usuario que use datos personales que no sean propios será responsable de las sanciones que la ley colombiana establece en relación con la violación de datos personales.

#### **IV. Protección de datos personales**

Como responsables y gestores del sitio web utilizamos y manejamos la información suministrada por los usuarios, bajo los principios del HABEAS DATA, como son:

**Principio de Finalidad:** Los datos recogidos en este sitio web y los sitios asociados tienen una finalidad legítima de acuerdo con la ley colombiana y acuerdos internacionales.

**Circulación Restringida.** Los datos personales suministrados por el usuario no serán distribuidos libremente a través de internet, ni de otros medios de comunicación digital o física a menos que su entrega controlada sea necesaria para el correcto funcionamiento del sitio web, o la realización de las actividades que garanticen a AMF entregar a cabalidad los productos y/o servicios ofrecidos en este sitio web o los sitios web asociados.

**Temporalidad de la información.** La información de los usuarios no será suministrada cuando deje de servir para la finalidad inicial para la que ha sido recogida o las finalidades asociadas al desarrollo de las actividades vinculadas a nuestros productos y servicios.

**Seguridad.** La información registrada en este sitio web, así como aquella que sea registrada, indexada y actualizada será gestionada bajo procesos técnicos que garanticen su seguridad, de modo que no pueda ser adulterada, extraviada o consultada por terceros no autorizados. No obstante, no responderá en ningún caso y en ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de sus sistemas informáticos; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito, y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen. En estricta aplicación al principio de Seguridad en el Tratamiento de los Datos Personales, proporciona las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar a los registros minimizando el riesgo de su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, fallas técnicas. La obligación y responsabilidad de AMF se limita a disponer de los medios adecuados para este fin.

**Confidencialidad.** Todas las personas naturales o jurídicas estén vinculadas directa o indirectamente con AMF que intervengan en la administración de datos personales que no sean de carácter público, están obligadas a garantizar la reserva de la información aún después de finalizada su relación con la administración de datos.

Es responsabilidad del usuario leer y entender los términos y condiciones y la política de protección de datos generales de la compañía antes de inscribirse en cualquier curso, diplomado, taller, congreso y demás programas educativos ofertados por AMF.

#### **Transferencia de datos personales**

AMF transmitirá a las universidades aliadas (EAFIT y TEC) los datos personales de los participantes del diplomado para que éstas puedan emitir los respectivos certificados de aprobación. Estos datos personales incluyen, pero no se limitan a, el nombre completo, la identificación, el correo electrónico y la fecha de finalización del diplomado.

AMF garantiza que el suministro de los datos se realizará de manera segura y cumpliendo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales a través de un contrato de transmisión mediante el cual se seguirá cumpliendo con lo establecido en la ley y las políticas establecidas por la empresa. Las universidades aliadas, como encargadas del tratamiento de los datos suministrados, se comprometen a utilizarlos exclusivamente para la emisión de los certificados de aprobación y a garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El participante conociendo y aceptando estos términos y condiciones del diplomado autoriza expresamente a AMF a suministrar sus datos personales a las universidades aliadas (EAFIT y TEC) para los fines mencionados anteriormente. En caso de que el participante desee revocar esta autorización, deberá comunicarlo por escrito a AMF y a la universidad correspondiente (EAFIT o TEC).

AMF y las universidades aliadas se comprometen a adoptar todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales suministrados y a cumplir con todas las obligaciones legales en materia de protección de datos personales.

#### **Jurisdicción**

Estos Términos de Servicio y el uso que el Usuario hace del Servicio se regirán de conformidad con las leyes de Panamá. El Usuario conviene en que cualquier demanda o controversia con la Compañía o con cualquier Afiliada, o bien que surja de o en relación con estos Términos y Condiciones, el Servicio o el uso que usted hace de cualquiera de estos, será entablada ante la jurisdicción ordinaria en Panamá.

En caso de preguntas, inquietudes, comentarios y/o sugerencias respecto a nuestro sitio web o a la asistencia del evento, lo invitamos a contactarse con nuestra central de eventos al siguiente correo electrónico [comunicaciones@academiademedicinafuncional.com](mailto:comunicaciones@academiademedicinafuncional.com)

Última actualización: 21 de julio de 2026